

Conditions Générales de Vente

STOCK - En Chamard 47C - 1442 Montagny-près-Yverdon – 0041 24 445 50 07 – info@stockgroupe.ch

Conditions générales de vente et de livraison

Les présentes conditions générales ont pour objet de régir les rapports entre le client (désigné ci-après par client) et STOCK dans le cadre de la vente. En confirmant sa commande, le client adhère automatiquement aux présentes conditions générales, dont il reconnaît avoir pris connaissance dans leur intégralité.

STOCK se réserve le droit de modifier les conditions générales à tout moment, le client s'engage à s'informer si des modifications des conditions générales ont eu lieu, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de passation de la commande du client. Les conditions générales sont applicables à toutes les ventes réalisées, sous réserve de dispositions contractuelles particulières convenues entre le client et STOCK.

Echantillons

Nous pouvons vous proposer des échantillons.

Une fois l'échantillon en votre possession, nous vous laissons un délai de 15 jours pour nous le retourner, dans la mesure où il est en parfait état. Tout article hors polybag, sans étiquette ou à reconditionner engendrera des frais de remise en état de Fr. 10 CHF par pièce.

Les articles brodés, imprimés ou retouchés ainsi que les commandes spéciales et hors catalogue, ne peuvent pas être échangés ou retournés. Les renvois ne seront acceptés que s'ils sont accompagnés du formulaire de retour dûment rempli. Le port sera payé par STOCK uniquement selon un accord fixé à l'avance.

Broderies, sérigraphies & impressions textiles

Nos fils sont robustes et en polyester, permettant un lavage industriel et ne déteindront pas sur les vêtements. Vous devez savoir qu'une broderie est influencée par la qualité du tissu. Des imperfections sont possibles. Des différences de couleurs entre une impression et le fil d'une broderie est possible. En broderie, la hauteur du texte devra être au minimum de 5 à 6 mm selon le tissu.

Nous maîtrisons parfaitement toutes les techniques d'impression et nous utilisons la technique la plus adaptée à vos demandes.

Les emplacements des logos peuvent ne pas être au millimètre (+/- 15 mm)

BAT (Bon à tirer)

Un bon à tirer (fichier PDF) ou une photographie d'une broderie vous est envoyé par mail avant la production avec une confirmation de commande. En validant notre BAT, vous ne pourrez en aucun cas refuser la production finale. Sauf si la broderie ou l'impression n'est pas à l'emplacement voulu, des mauvaises couleurs par rapport au BAT ou si le textile ne correspond pas à ce qui était convenu.

Logos

Nous demandons si possible des logos au format vectorisé pour la personnalisation des articles. Merci de nous transmettre vos fichiers sous format .ai où .eps (dans certaines conditions, .pdf également).

Quantité

Il peut manquer quelques pièces sur votre commande textiles (max 3%) Si c'est important d'avoir la quantité précise, merci de commander quelques pièces en plus svp.

Nous ne remettons pas en production une commande de sérigraphie pour quelques pièces défectueuses. Cependant vous paierez le nombre de pièces reçues.

Pour les verres et objets publicitaires les commandes peuvent varier (tolérance +- 5%)

Délai de livraison

En général, dans les 10 jours ouvrés qui suivent la commande, sous réserve de disponibilité du stock et/ou contre-indications mentionnées dans le descriptif de l'article. Néanmoins il est possible que, pour de raisons indépendantes de notre volonté, ces délais soient plus longs. Si tel est le cas, nous nous engageons à vous le faire savoir au plus vite.

La marchandise est à retirer au magasin STOCK, En Chamard 47C, 1442 Montagny-près-Yverdon. Sauf si autre accord fixé à l'avance

Prix

Les prix s'entendent bruts, en francs suisses, TVA non comprise.

Modalités de paiement

Obligatoirement, pour toute première commande, un paiement d'avance par carte de débit ou via E-Banking est demandé. Pour les clients réguliers, un paiement sur facture est possible. Vous pouvez le demander soit, par e-mail ou par téléphone. Sur facture, le paiement est Net à 10 jours (date de facturation).

Rappels & poursuites

A l'échéance du terme de paiement, un 1er rappel avec CHF 10.00 de frais, suivi d'un 2e rappel avec CHF 30.00 de frais seront envoyés au client. Une procédure de poursuite sera engagée après le 3eme rappel. Les intérêts de retard seront calculés dès un jour après la date d'échéance de la facture au taux de 7%. Tous les frais inhérents à cette poursuite seront à la charge du client.

Retours

En cas de défaut, toutes réclamations doivent être transmises dans les 8 jours qui suivent la livraison de la marchandise. Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine, sans annotation, avec toutes les étiquettes.

*Adresse de retour :

STOCK – En Chamard 47C – 1442 Montagny-près-Yverdon

Les frais de retour sont à la charge du client.

Il n'y a pas de remboursement à la suite d'un retour d'article mais un bon d'échange de même valeur.